

Notre équipe

Association indépendante, Groupe Médiations rassemble une douzaine d'intervenants expérimentés et formés à la médiation, issus de divers environnements professionnels ou de l'Enseignement catholique.

Depuis 2004, notre équipe de professionnels répond aux demandes des acteurs de l'Enseignement catholique sur l'ensemble du territoire.

Groupe Médiations allie expertise de la prévention et de la gestion de crises, compétences en accompagnement de projets et connaissance des fonctionnements institutionnels.

Notre activité est soumise au Code national de déontologie des médiateurs. Elle fait l'objet régulièrement d'une analyse de pratiques.



GROUPE
MÉDIATIONS

Nous contacter



07 49 23 92 60



gr.mediation@gmail.com



www.groupemediations.com



Tensions

Crises

Changements ...

*Vous souhaitez
être accompagné
pour mieux traverser
des **situations complexes** ?*



GROUPE
MÉDIATIONS

Le conflit c'est la vie !

Le conflit peut devenir fécond s'il donne lieu à une rencontre au cours de laquelle chacun peut s'expliquer et entendre ce qui fait difficulté pour l'autre.

Dans une période de changement, les équilibres sont remis en jeu. Quand la confrontation n'est pas parlée, elle devient affrontement.

La médiation ouvre un espace de parole. Elle donne aux acteurs le temps de s'expliquer, de proposer et d'étudier des solutions.

Véritables **tiers**, indépendants, les médiateurs garantissent le cadre, la **liberté** et la **sécurité** des échanges.



Mettre le conflit à portée de voix...

La médiation se tient en lien avec l'institution et dans le strict respect de la confidentialité.

La médiation ne prend pas la place des instances légitimes de décision (institutionnelles, syndicales ou autres).

Votre institution traverse une crise ?

Des acteurs sont en conflit ?

- Blocage de la communication
- Mise en cause de professionnels
- Conflits : tutelles, parents, équipes enseignantes, personnels OGEC
- Mouvement social, licenciement...



Une médiation de crise réamorce le dialogue, retisse du lien entre les acteurs et facilite la recherche de solutions durables.

Vous abordez une période de changement ?

- Évolution démographique
- Nouvelle organisation de travail
- Regroupement d'établissements...



Une médiation de projet permet d'impliquer les acteurs, d'entendre leurs craintes, leurs besoins et de désamorcer les tensions.

Vous souhaitez aider les équipes à mieux gérer les situations difficiles par une formation ?

- Problèmes à gérer dans l'urgence
- Accélération des conflits
- Situations de blocage



Une formation à " l'esprit de médiation " favorise la prise de recul en situation de crise, sensibilise à la dimension relationnelle du conflit et permet de se positionner comme facilitateur.

La médiation est un processus volontaire, coopératif et confidentiel, accompagné par un tiers ; celui-ci crée un cadre de communication et facilite la recherche de solutions.

Ce qu'ils en disent...

« La médiation a favorisé une remise en confiance individuelle et collective des personnes envers la tutelle. Cela a été le début d'un travail de reconstruction d'un lien fortement ébranlé. »

(Un délégué de tutelle)

« Chacun a pu prendre la parole et s'exprimer : beaucoup de choses se sont dites, malgré l'émotion, calmement et avec pondération. Les médiateurs ont favorisé des échanges très constructifs pour trouver des solutions pour l'avenir et reconstruire ensemble. Des liens très étroits se sont noués entre des personnes qui n'étaient pas forcément en connexion avant cette médiation. »

(Une cheffe d'établissement)

« Même si la médiation ne tient pas d'un « miracle », elle est un outil qui fait ses preuves en situation de conflit et notamment dans le cas d'une situation bloquée. »

(Un président d'OGEC)

« Nous avons fait l'expérience entre nous qu'un apaisement est possible et que nous pouvons nous écouter, exprimer nos ressentis sans nous interrompre et nous souhaitons poursuivre cette expérience en prenant le temps de nous poser pour nous parler. »

(Extraits d'un accord conclu par les acteurs en fin de médiation)